

נא קרא הסכם זה ("תנאי השימוש") בעיון לפני השימוש באפליקציית המובייל "הופ-און" ובאתר האינטרנט הופ-און (להלן: "האפליקציה") של אדום תחבורה חכמה בע"מ מרחוב המלאכה 3, תל אביב - יפו, ח.פ. 514911205 (להלן: "אדום תחבורה"). האפליקציה הינה כלי ייחודי המאפשר לנוסעים בתחבורה ציבורית לשלם ולכרסס כרטיסי נסיעות, בנסיעותיהם בתחבורה הציבורית באמצעות המכשיר הסלולארי שלהם דרך ממשק פשוט ומהיר ולטעון את כרטיס הרב-קו שברשותם. השימוש באפליקציה, מעיד על כך שקראת והבנת את הסכם זה ונתת את הסכמתך לתנאים אלה. תנאים אלה חלים על השימוש באפליקציה באמצעות כל מכשיר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי לוח למיניהם, מחשב אישי וכד'), באמצעות רשת האינטרנט או כל אמצעי תקשורת אחר (להלן: "מכשיר תקשורת"). הנך רשאי להשתמש באפליקציה רק בהתאם לכללים המפורטים או מאוזכרים במסמך זה.

תוכל לחזור ולקרוא תנאים אלה (להלן "תנאי השימוש") במקום המיועד לכך באפליקציה וכן בכתובת: [www.HopOn.co.il](http://www.HopOn.co.il). תנאי השימוש באפליקציה מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

אם אינך מסכים לתנאי השימוש כהסכם המחייב אותך, אנא אל תשתמש באפליקציה ומחק אותה.

#### 1. הגדרות

במסמך זה תהיינה משמעותם של המונחים הבאים כמצוין להלן:

- 1.1 "אפליקציית הופ און" או "האפליקציה" – אפליקציה הזמינה במספר דגמי טלפון חכם ובאתר האינטרנט, אשר מאפשרת ללקוחות אדום תחבורה שימוש במערכת הופ-און.
- 1.2 "אתר האינטרנט" הינו אתר האינטרנט של מערכת הופ-און.
- 1.3 "חשבון" הינו חשבון המנוי המתנהל אצל אדום תחבורה.
- 1.4 "המנוי" הינו מי שנרשם למערכת הופ-און באתר או באפליקציה או השתמש בהם, והכל באמצעות מסירת פרטים אישיים ו/או הרשאה לחיוב אמצעי תשלום. מנוי יהיה רשאי לרכוש חוזי נסיעה עבור עצמו ולהשתמש בהם במידה שהמערכת תאפשר זאת, מנוי יהיה רשאי לרכוש חוזי נסיעה עבור מנוי אחר או להשתמש בחוזי נסיעה שמנוי אחר רכש עבורו (ראו פירוט בסעיף 7 להלן).
- 1.5 "מערכת הופ-און" מערכת של אדום תחבורה המאפשרת לרכוש, באמצעות אתר אינטרנט ו/או מכשיר תקשורת של המנוי באמצעות אפליקציית הופ און, זכויות נסיעה בשירותים של מפעיל/י תחבורה ציבורית ו/או להטעין זכויות נסיעה אלו על כרטיסי רב-קו (להלן: "השירות").
- 1.6 "מפעיל תחבורה ציבורית" או "מפעיל" הינו מפעיל תחבורה ציבורית ו/או מפעיל שירותי שיתוף אופניים, איתו התקשרה אדום תחבורה, במישרין או בעקיפין.
- 1.7 "פרטי הזיהוי האישי" – מספר הטלפון הנייד של המנוי, כתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש והסיסמה האישית.
- 1.8 "שימוש באפליקציה" כולל אך לא מוגבל לכל גרסה קיימת ומעודכנת, שינוי, שיפור, עדכון ו/או שדרוג של האפליקציה אשר יסופקו על ידי אדום תחבורה.

1.9 "קנס בגין אי תשלום" המחיר שעל הנוסע בתחבורה ציבורית לשלם עבור נסיעה ללא כרטיס בר תוקף לנסיעתו מעבר לתשלום המקורי אותו נדרש לשלם כפי הקבוע בתקנות התעבורה, תשכ"א-1961 ועשוי להתעדכן מעת לעת על פי חוק.

1.10 "תוכן" או "תכנים" כולל מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon).

## 2. שירותי מערכת הופ-און

2.1 השירות הניתן באמצעות מערכת הופ און הינו הסדר תשלום עבור חוזי נסיעה בתחבורה ציבורית הפועלת על ידי מפעיל החבר בשירות. כל זאת באמצעות הסדרת התשלום מראש על ידי שיוך כרטיס האשראי של המנוי וחיובו לפי חוזי הנסיעה שרכש ו/או רכשו עבורו. הפעלת הסדר התשלום באמצעות הטלפון הסלולארי תעשה בהתאם לנוהל אשר יקבע על ידי אדום תחבורה, מעת לעת ("השירות").

## 3. מחירים, גביה ותשלומים

3.1 האחריות לקביעת גובה דמי הנסיעה בגין השימוש בתחבורה ציבורית, לרבות סוגי חוזי הנסיעה והנחות ייעודיות על פי פרופיל המשתמש בתחבורה ציבורית, מצויה באחריותם של משרדי האוצר והתחבורה מכוח חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, תשי"ח-1957. גובה דמי הנסיעה כאמור מוסדר בצו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) התשס"ג-2003. על המנוי להפנות כל שאלה או תלונה בעניינים אלה נציגי פניות הציבור במשרדי התחבורה והאוצר.

3.2 רכישת חוזה נסיעה באמצעות השירות אינו מחייב את המנוי בעמלת שירותי נוחות (או עמלה דומה) פרט לדמי הנסיעה בגין השימוש בתחבורה ציבורית. עם זאת, אדום תחבורה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע מעת לעת, בכפוף לעדכון התקנון בהתאם, כי על רכישת חוזה נסיעה באמצעות השירות יחויב המנוי בעמלת שירותי נוחות וסכום העמלה יצטרף למחיר דמי הנסיעה בעת רכישת חוזה הנסיעה.

3.3 יובהר כי חוזי נסיעה הנרכשים באמצעות מערכת הופ און ושאינם נטענים על גבי כרטיס הרב-קו, מקנים זכות נסיעה רק עבור מפעילים אשר חברים בשירות ואין בהם להקנות זכות מעבר בין מפעילים שלא חברים בשירות גם כשקיימת זכות כזו לפי תנאי חוזה הנסיעה כפי שמוסדר על ידי משרד האוצר והתחבורה כאמור. אין במגבלה זו להשפיע על מחיר חוזה הנסיעה.

3.4 יובהר כי הורדתה החינמית של האפליקציה אינה פוטרת אותך מתשלום בגין זמן אוויר וגלישה ברשת האינטרנט, על פי ובהתאם לתכנית החיוב בחברת הסלולר שבה הינך מנוי.

3.5 תשלום עבור רכישת חוזי נסיעה ייעשה על ידי המנוי לאדום תחבורה באמצעות כרטיס האשראי של המנוי במסגרת השירות. עם הצטרפותו של המנוי לשירות, נותן הוא את הסכמתו ואישורו לכך.

3.6 הצטרף מנוי לשירות ייחשב כמי שנתן הסכמתו לכך שהחשבוניות והקבלות בקשר עם השירות ישלחו אל תיבת הדואר האלקטרוני אתה נרשם לשירות, וכן יעמדו לרשותו בחשבון המנוי שלו באתר האינטרנט. המנוי יוכל להיכנס לחשבון ולהציג דף חשבון המתייחס לתקופה של עד שנה. המנוי יהיה רשאי לבקש באמצעות אתר האינטרנט כי המסמכים האמורים ישלחו אליו לכתובת מגוריו בדואר רגיל וזאת בתנאי שבפרטי חשבונו עודכנו כתובת מגוריו ובכפוף לדמי טיפול שייקבעו מעת לעת במחירון אדום תחבורה.

3.7 לא יינתן החזר, מלא או חלקי, למשתמש ששימושו בשירות הופסק לאלתר או נמנע בשל הפרת תנאי השימוש.

3.8 ביטול רכישה יכול שיעשה על ידי המשתמש תוך 14 יום ממועד העסקה הראשונית וזאת בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 ("חוק הגנת הצרכן"). משתמש שיבטל את רכישתו בהתאם לחוק הגנת הצרכן יוכל לקבל החזר כספי, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר העסקה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

3.9 אם לא עלה בידי אדום תחבורה לגבות את התשלום המגיע לה מאת המנוי באמצעות אמצעי התשלום שנמסר לה, תהא אדום תחבורה רשאית לפעול לפירעון החוב בכל דרך אחרת לגביית חוב המנוי לפי שיקול דעתה, לרבות לשוב ולסלוק את כרטיס האשראי של המנוי עד פירעון מלוא החוב (לרבות סליקת כרטיס אשראי חליפי ככל שעודכן ו/או אושר על-ידי המנוי), וכן לדרוש פירעון החוב מאת המנוי וזה יפרע את חובו לחברה בתוך 7 ימים מיום שנדרש הוא לכך בכתב. המנוי יישא במלואו ההוצאות אשר היו כרוכות בגביית חובו.

3.10 בכל מקרה בו יושת על המנוי קנס בגין אי תשלום, אשר אין מקורו במעשה או מחדל של אדום תחבורה, יהא זה באחריות המנוי לפעול ו/או לערער על מתן הדו"ח בפני הרשות המוסמכת.

3.11 ביקש המנוי לחלוק על חיוב כלשהו בו חויב, יפנה המנוי אל אדום תחבורה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-45 ימים לאחר שהחיוב הנידון הוצג לראשונה בחשבונו. המנוי ימסור בפניה את כל המידע הרלוונטי. ככלל, פנייתו של המנוי תיבדק ותימסר למנוי תשובה בתוך 15 ימי עסקים.

#### 4. אחריות המנוי

4.1 המנוי (לרבות המבקש להצטרף כמנוי), מתחייב לספק לאדום תחבורה מידע אמין ותקף. התברר למנוי כי נמסר על ידו לאדום תחבורה מידע שגוי, על המנוי להודיע על כך לאדום תחבורה, לאלתר, ולתקן מידע זה. על המנוי לעדכן את אדום תחבורה מייד בכל שינוי בפרטים שמסר. בפרט, המנוי יודיע לאדום תחבורה מיד עם היוודע לו על כי כרטיס האשראי אינו בתוקף או שיש מניעה כלשהי לחיבו, או שהונפק לו כרטיס אשראי חליפי/אחר.

#### 4.2 המנוי מתחייב כדלהלן:

4.2.1 להשתמש במנוי רק לשימוש אישי עבור עצמו בלבד.

4.2.2 לא לגלות את פרטי הזיהוי האישי לצד שלישי כלשהו.

4.2.3 לשמור את פרטי הזיהוי האישי במקום נסתר ומוגן.

4.2.4 ליידע את אדום תחבורה, מיד עם היוודע הדבר, על כל שימוש לא מורשה אשר נעשה בחשבון. את ההודעה ישלח המנוי בהודעת דוא"ל לכתובת [office@hopon.co.il](mailto:office@hopon.co.il) או בטלפון [077-5314838](tel:077-5314838).

4.2.5 ליידע את אדום תחבורה, מיד עם היוודע הדבר, על כל חשיפה של פרטי הזיהוי האישי של המנוי לאחרים, אובדן הטלפון הסלולרי, אובדן כרטיס האשראי. את ההודעה ישלח המנוי בהודעת דוא"ל לכתובת [office@hopon.co.il](mailto:office@hopon.co.il) או בטלפון [077-5314838](tel:077-5314838).

4.3 המנוי יהא אחראי בגין כל שימוש אשר ייעשה בחשבונו, לרבות שימוש שאינו מורשה על ידו, אלא אם כן נעשה השימוש הלא מורשה בשל רשלנותה של אדום תחבורה.

4.4 המנוי יהא אחראי בגין כל שימוש אשר ייעשה בטלפון הסלולרי שלו, לרבות שימוש שאינו מורשה על ידו.

4.5 בכל חשש כאמור בסעיף זה, תהיה אדום תחבורה רשאית להשעות את החשבון עד להסדרת העניין.

#### 5. דרישות טכנולוגיות לשימוש בשירות

השימוש במערכת הוּפ-און מותנה בכל עת בפעילות תקינה וזמינות של הרשת הסלולארית ורשת האינטרנט, תקינות רכיבי היישומים הדרושים, זמינות שירותי תוכן, קיום שירות GPS והפעלתו, הרשאה לקבלת מסרונים ודואר אלקטרוני ועוד. לאדום תחבורה לא תהיה אחריות בקשר עם כשל אצל גורמים אלה. הינך מסכים לספק על חשבונך את כל הציוד, התוכנה והגישה לרשת האינטרנט אשר נחוצים על מנת להשתמש בשירותים.

## 6. אחריות אדום תחבורה

6.1 אדום תחבורה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי אדום תחבורה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל אדום תחבורה או אצל מי מספקיה.

6.2 האפליקציה מסופקת לך "כמות שהיא" ("As Is") ולפי זמינותה ("As Available") ללא כל התחייבות ו/או מצג ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או מכללא ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אדום תחבורה בגין השירות שניתן באפליקציה, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך. אדום תחבורה אינה מבטיחה כי האפליקציה תענה על דרישותיך או כי פעולת האפליקציה תתבצע ללא הפרעות או ללא שגיאות. ככל שהדבר מותר על פי דין, אדום תחבורה מחריגה בזאת כל אחריות, לרבות אחריות לזכות הקניין או לאי הפרה של זכות קניין, לאיכות מסחרית ולהתאמה למטרה מסוימת. אדום תחבורה אינה אחראית ואינה ערבה למידת הדיוק, השלמות, השימושים או האמינות של התוצאות אשר יושגו באמצעות שימוש באפליקציה. אדום תחבורה לא תהא אחראית, בין אם לפי דיני החוזים, לפי דיני הנזיקין (לרבות בעוולה של רשלנות) או בכל אופן אחר, כלפיך או כלפי כל צד שלישי בשל נזקים עקיפים, מיוחדים או תוצאתיים וכל אובדן או נזק להכנסות עסקיות, אובדן רווחים או מוניטין, ונתונים או תיעוד שאבדו או ניזוקו, אשר נגרם לכל אדם, אשר נובע ו/או נוגע ו/או קשור לכל שימוש באפליקציה, אפילו אם אדום תחבורה הייתה מודעת על האפשרות שנזקים כאלה ייגרמו.

6.3 ככל שהאפליקציה כוללת קישורים לאתרים חיצוניים אשר שייכים לצדדים שלישיים, הקישורים והאתרים של צדדים שלישיים כאמור, מסופקים "כמות שהם" ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, והשימוש באתרים האמורים יהיה כפוף לכל ההגבלות והתנאים אשר נדרשים על ידי הצד השלישי האמור.

6.4 אדום תחבורה תהיה אחראית אך ורק לנזקים הכספיים אשר יגרמו למנוי, ככל שייגרמו, בשל רשלנותה או בשל הפרת התחייבותיה על פי תנאי השימוש. אחריותה זו של אדום תחבורה תהיה מוגבלת עד לגובה סכום הקנס בגין אי תשלום או הסכומים אשר שילם המנוי בשל כך (מותנה בהצגת אישור תשלום הקנסות אלו על ידי המנוי) ו/או עד לגובה הסכום בו חויב חשבון המנוי בשל כך.

## 7. תשלום של מנוי עבור מנוי אחר

מערכת הוּפ-און עשויה לאפשר למנוי אחד (מנוי משלם) לרכוש חוזי נסיעה לתחבורה ציבורית לזכות מנוי אחר (מנוי נוסע). אדום תחבורה תחייב את אמצעי התשלום של המנוי המשלם. עם זאת, הן לעניין התשלום והן לכל עניין אחר בתנאי השימוש, שני המנויים אחראים כלפי אדום תחבורה יחד ולחוד. זכויות הנסיעה ייזקפו לזכות המנוי הנוסע בלבד ורק הוא יהיה רשאי להשתמש בהן, כאשר המנוי המשלם לא יוכל לצפות בפרטי הנסיעות שאותן יבצע המנוי הנוסע (כפי שמפורט יותר במדיניות הפרטיות של השירות).

## 8. השימוש באפליקציה

אין להשתמש בתכנים באפליקציה באופן אחר, אלא אם כן קיבלת את הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב של אדום תחבורה לכך ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן):

8.1 הנך רשאי להשתמש באפליקציה למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האפליקציה, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.

8.2 אין לקשר לאפליקציה מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.

8.3 אין להציג תכנים מהאפליקציה בכל דרך שהיא - ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באפליקציה או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים, ככל שקיימים.

8.4 כל השימושים שנעשים באתר האינטרנט ו/או באפליקציית הופ און יעשו בהתאם לתנאי שימוש אלה ובהתאם להוראות השימוש הקבועות ביחס לאותו אמצעי בו עושה שימוש המנוי, כאשר הן מצטרפות לתנאי שימוש אלה ואין בהן כדי לפגוע בתנאי שימוש אלה ו/או לבוא תחתיהם.

## 9. הקניין הרוחני של החברה ורישיון השימוש של הלקוח

9.1 אדום תחבורה מעניקה למנוי בזאת, ואתה מקבל, רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי-מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באפליקציה על גבי מכשיר תקשורת שבבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בהסכם זה ולצורך קבלת השירות. אדום תחבורה שומרת לעצמה את כל הזכויות באפליקציה אשר לא הוענקו במסגרת הסכם רישיון זה במפורש.

9.2 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באפליקציה, בשירותים המוצעים בה ובכל תוכן הכלול בה הינן של אדום תחבורה בלבד, או של צד שלישי, שהרשה לאדום תחבורה להשתמש בהם, הינם קניינה הבלעדי של אדום תחבורה ויישאר קניינה הבלעדי. כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות, בין השאר, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים וכיוצא בזה) הקיימים ו/או מגולמים באפליקציה, ו/או מצורפים, קשורים, ו/או מתייחסים לאפליקציה הינם בבעלותה הבלעדית של אדום תחבורה ויישאר בבעלותה הבלעדית כאמור. אין בהסכם זה בכדי להעביר אליך כל זכות באפליקציה או בקשר אליה, אלא רק זכות מוגבלת להשתמש בה בהתאם לתנאיו של הסכם זה. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן ה"נ"ל, בין אם על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מאדום תחבורה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

9.3 מלבד ככל שהותר באופן מפורש בהסכם זה, אתה מסכים שלא: (א) להשתמש, לשנות או לשלב את האפליקציה לתוך תוכנה אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של האפליקציה; (ב) למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשתף בזכויות שלך על פי הסכם זה כל אדם אחר; (ג) להעתיק, להפיץ או לשעתק את האפליקציה לטובת צדדים שלישיים; (ד) לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של האפליקציה או ניסיון לגלות את קוד המקור של האפליקציה ו/או (ה) להשתמש באתר האינטרנט ו/או האפליקציה לכל מטרה לא חוקית, לא מוסרית או בלתי מורשית. מובהר כי רישיון שימוש זה הינו מוגבל ואין הוא כולל שימוש מסחרי כלשהו בשירותי האתר ו/או האפליקציה; איסוף ושימוש במידע, תיאורים או מחירים כלשהם; שימוש הנגזר מאתר האינטרנט ו/או האפליקציה או תוכנם; הורדה או העתקה של מידע לטובת גורמים אחרים; וכל שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלים דומים המשמשים לאיסוף וחילוף נתונים.

9.4 ככל שתשלח לאדום תחבורה הערות, הצעות או חומרים הנוגעים לפיתוח, עיצוב ו/או קידום האפליקציה, עלינו להבהיר שלא תהיה זכאי לכל תמורה בגין כל שימוש של אדום תחבורה בהם, ואתה נותן בזאת רישיון בלתי-הדיר וכלל-עולמי לאדום תחבורה לעשות שימוש בכל הצעה כאמור.

## 10. תכנים מסחריים

10.1 יכול והאפליקציה תכלול תכנים מסחריים, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמם של מפרסמים שונים או משתמשים, המבקשים להציע למכירה נכסים או שירותים. תכנים כאמור יכול שיהיו בטקסט, בתמונות או בקול.

10.2 אדום תחבורה לא תישא בכל אחריות לתכנים המסחריים, שיפורסמו באפליקציה. אדום תחבורה אינה כותבת, בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסחריים באפליקציה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.

10.3 כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באפליקציה יסוכמו ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר. אדום תחבורה איננה צד לכל עסקה כזו, והיא לא תישא באחריות לשירותים וטובין שיוצעו בתכנים המסחריים באפליקציה או ירכשו באמצעותן.

## 11. שינויים באפליקציה, הפסקת השירות ותמיכה

11.1 על אדום תחבורה לא חלה כל חובה על פי הסכם זה לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, שינויים או גרסאות חדשות של האפליקציה. עם זאת, אדום תחבורה עשויה מפעם לפעם להוציא גרסאות שדרוג של האפליקציה, ועשויה לשדרג באופן אוטומטי את גרסת האפליקציה בה אתה משתמש על גבי מכשיר התקשורת. אתה נותן את הסכמתך לשדרוג אוטומטי שכזה, ומסכים כי התנאים של הסכם זה יחולו על כל השדרוגים כאמור.

11.2 אדום תחבורה תוכל לשנות מעת לעת את מתן השירות באפליקציה, לרבות מבנה השירות, מראהו, היקפו, עיצובו, זמינותו וכל היבט אחר הכרוך בו, לרבות הסרת שירות קיים והוספת שירותים נוספים – שינוי כאמור לא יחייב מתן הודעה כלשהי מצד אדום תחבורה. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט, בשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו, בשל שדרוג האפליקציה, הוספת או גריעת תכנים או כל שינוי שאדום תחבורה תראה לנכון לעשותו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אדום תחבורה בגין ביצוע שינויים כאמור, או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

11.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאית אדום תחבורה להפסיק בכל עת את מתן השירותים באפליקציה, כולם או מקצתם כל עוד אינם גורעים מזכותו של מנוי לנצל את יתרת רכישותיו (או מתן זיכוי בגינן). אדום תחבורה תפרסם באפליקציה הודעה על הפסקת השירותים זמן סביר מראש. עם סיום הסכם זה על ידי אדום תחבורה: (א) הרישיון אשר הוענק לך בהסכם זה יפקע, ואתה, עם סיום ההסכם, תחזל מכל שימוש נוסף באפליקציה; ו - (ב) אתה תחזיר לאדום תחבורה כל רכוש מוחשי אשר כולל את זכויות הקניין הרוחני של אדום תחבורה ואת כל ההעתיקים שלו ו/או תמחק או תשמיד כל מידע בקשר לכך אשר מוחזק בידך באופן אלקטרוני.

11.4 אדום תחבורה עושה מאמצים על מנת לשמור על תקינות האפליקציה על מנת שתהנה ותפיק תועלת רבה מהשימוש בה. במידה שנודע לך על שגיאה או טעות כלשהי באפליקציה, אנא הודע לנו באמצעות דואר אלקטרוני [office@hopon.co.il](mailto:office@hopon.co.il). אין ביכולת אדום תחבורה להבטיח שכל תקלה תבוא על פתרונה ואדום תחבורה עומדת לרשותך בכל בעיה פרטנית.

## 12. סיום ההתקשרות

12.1 המנוי זכאי להפסיק את התקשרותו עם אדום תחבורה באשר לשירות, במתן הודעה בכתב על כך לאדום תחבורה. ניתנה הודעה כאמור, תבוא ההתקשרות לסיום בתוך 3 ימים. אין בסיום ההתקשרות כאמור, כדי לגרוע מהתחייבויות המנוי לתשלום דמי נסיעה בגין שימוש בתחבורה ציבורית או בהתחייבויות אחרות של המנוי אשר נוצרו קודם לסיום ההתקשרות.

12.2 אדום תחבורה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המנוי או לחסום את המנוי מלבצע פעולות, אם קיים חשש להפרת תנאי השימוש או לשימוש לא מורשה במנוי, או שתשלום המגיע מן המנוי לא נפרע במועדו ובמלואו או שהמנוי הכחיש עסקה הרשומה בחשבונו. אדום תחבורה לא תהיה חייבת בהתרעה מראש אך תודיע למנוי מייד עם החסימה באמצעות האתר, האפליקציה או דואר אלקטרוני.

## 13. מדיניות הפרטיות והגנת המידע

13.1 מדיניות הפרטיות העדכנית של אדום תחבורה נמצאת בכל עת בכתובת [www.hopon.co.il](http://www.hopon.co.il), והיא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

13.2 החברה תשתמש במידע שנמסר על-ידי המנוי כדי ליידע את המנוי במוצרים ושירותים העשויים לעניין אותו, לרבות באמצעות דיוור ישיר. המנוי יהיה רשאי להורות על ביטול ההרשאה לקבלת דיוור ישיר, בכל עת, בהודעה חוזרת במסגרת הדיוור הישיר ככל שיעשה באמצעים אלקטרוניים ו/או בפניה למוקד שירות הלקוחות של החברה.

13.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תשמור החברה בסודיות כל מידע המצוי ברשותה אודות המנוי, אלא אם כן חויבה היא למסור מידע זה על פי כל דין ו/או במקרים בהם העברת הפרטים לצד שלישי מחויבת לצורך פעילות החברה ו/או מתן השירות למנוי ו/או לצורך חיוב המנוי בגינו.

13.4 החברה לא תפגע בפרטיותו של המנוי ותמלא בעניין זה אחר הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, והוראות כל דין אחר בעניין.

13.5 מובהר ומודגש: פרטי המנוי וכלל הנתונים שנמסרו או נתקבלו אצל החברה, לרבות פרטים אישיים, אמצעי תשלום, היסטוריית שימושים ונתונים אודות מיקומו, מצטברים בבסיסי הנתונים של החברה ובמאגר המידע של החברה.

13.6 פרטיו של המשתמש ונתונים אודות מיקומו מצטברים בבסיסי הנתונים של החברה ובמאגר המידע של החברה ו/או ספקי שירות מטעמה והינם חשופים לידיעתו של בעל המנוי המשלם עבור השירות.

13.7 החברה עושה כל שביכולתה כדי לשמור על סודיות נתוני המנוי בשיטות אבטחה מתקדמות המאושרות לשימוש אזרחי באינטרנט. אבטחת המידע באפליקציית החברה נועדה להבטיח זיהוי הלקוח והצפנה של נתוני הזיהוי המועברים בתהליך.

13.8 התקשרות בין דפדפן המנוי והאפליקציה לבין שרתי החברה מוצפנת ומאובטחת. מטרת יצירת הקשר המאובטח הינה למנוע מהמידע המועבר להיחשף לעיני גולשים אחרים וגורמים לא מורשים באינטרנט. החברה משתמשת בטכנולוגיות מתקדמות ושרתי החברה הקריטיים אינם מחוברים ישירות אל האינטרנט אלא מבודדים ממנו באמצעות מספר שכבות הגנה. ישנה השגחה ובקרה מתמדת על כל התקשרות בין שרתי החברה והאינטרנט. עם זאת, אין החברה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע הנמסר על ידך במהלך הגלישה באתר. החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו של הגנת הפרטיות.

13.9 במסירת פרטיך באמצעות האפליקציה, הנך מסכים ומאשר, כדלקמן:

13.9.1 אין עליך כל חובה חוקית למסור את המידע, אולם בלא למסור את הנתונים והמידע המתבקשים לא תוכל להשתמש באפליקציה. המידע שנמסר על-ידך באמצעות האפליקציה נמסר מבחירתך, מרצונך החופשי והמלא. במידה והחלטת למלא את הפרטים ו/או למסור פרטים אישיים, יחשב הדבר כהסכמה מצדך למסירת הפרטים ואיסופם בהתאם לתנאי תקנון זה והאמור באפליקציה ולא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמן בקשר לכך.

13.9.2 המידע שנמסר על-ידך ישמש למטרות השירות, ובכלל זה, בקרה וניהול השירות. שימוש כאמור יכלול, בין היתר, ניתוח, בדיקה, עיבודים סטטיסטיים ואחרים, פילוחים, השוואות ועוד של המידע שתמסור, והכל, על ידי החברה ו/או צדדים שלישיים מטעמה.

13.9.3 המידע שתמסור באמצעות האתר ימסר לחברה אשר תהא רשאית להשתמש בו לשימושים המפורטים בתקנון זה ו/או באפליקציה. החברה שומרת על זכותה להעביר את המידע לצדדים שלישיים על פי שיקול דעתה, ככל שיידרש לצורך תפעול השירות.

13.9.4 המידע המזהה שתמסור וכן כל מידע נוסף שיצטבר אוזותיך ואודות נסיעותיך יישמר במאגרי מידע של החברה. החברה ו/או מי מטעמה תנהגנה בכל מידע שתמסור בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זה, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו.

13.9.5 הנך מסכים לקבל פניות ו/או דיוורים ו/או מסרים אלקטרוניים בקשר עם השירות וביצועו בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים לטלפון נייד ו/או פקסימיליה ו/או בטלפון (טלפון נייד או נייד) ו/או באמצעות מערכת חיוג אוטומטיות (לטלפון נייד או נייד) ו/או בדואר רגיל או בכל דרך אחרת, בהתאם לפרטים שנמסרו על ידך באפליקציה.

אם אינך מעוניין לקבל פניות כאמור לעיל, לרבות שלא להיכלל ברשימות דיוור, ו/או שהנך מעוניין בהסרת המידע ביחס אליך ממאגרי המידע של החברה, הנך חייב לשלוח הודעה על כך בדואר רשום/אלקטרוני לחברה, לפי פרטי יצירת הקשר המופיעים מטה, ואולם, מובהר כי במקרה כזה, הודעה כאמור מצדך משמעה הסרת רישומך מהמערכת והפסקת השתתפותך בשירות באופן מיידי.

### 13.10 סוג המידע שנאסף

מעבר למידע האישי שנאסף עליך בעת השימוש באתר, כמפורט בתקנון זה, ייתכן כי ייאסף מידע לא אישי, כמפורט להלן:

13.10.1 מידע לא אישי הוא מידע שאינו מזהה אותך אישית. זהו מידע אנונימי, סטטיסטי ומצטבר שנאסף באופן פסיבי (כלומר, מבלי שתיעשה כל פעולה של מסירת מידע על ידי המשתמש). בדומה לאפליקציות רבות אחרות, ייתכן ויאסף באופן אוטומטי מידע לא אישי, אשר ינותח על ידי החברה ו/או מי מטעמה על מנת להעריך את האופן שבו המבקרים משתמשים באפליקציה ולצורך ניהול האפליקציה, שיפורו וקידום השירות. המידע הלא אישי עשוי להיגלות לאחרים ולהישמר לצמיתות בארכיונים לצורך שימוש עתידי.

13.10.2 דפדפן האינטרנט שלך והאפליקציה מעבירים באופן אוטומטי ובעילום שם, חלק מאותו המידע הלא אישי שייתכן ויאסף, שעשוי לכלול את הדפים בהם ביקרת באתר, כתובות URL של אתרי אינטרנט בהם ביקרת, סוג הדפדפן שלך, התאריך והשעה בהן נכנסת לאתר, כתובת פרוטוקול האינטרנט (ה-IP) שממנה פנית, חומרים שהורדת מהאתר וכיו"ב. המידע הלא אישי נאסף בעזרת כלים וטכנולוגיות שונות כגון איסוף כתובת IP, קובצי cookies ("עוגיות"), תגי אינטרנט, ובטכנולוגיות אחרות לצורכי ניתוח המידע ולשירותי התאמה אישית.

"עוגייה" (Cookie) - היא פיסת מידע ששולח האתר על דפדפן האינטרנט שלך כדי לאפשר לאתר לזהות ביקורים עתידיים של מחשב זה ולסייע לאתר לזכור מידע לגביך ולגבי העדפותיך - המידע שנאסף בדרך זו אינו מידע מזהה. האתר משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. "עוגייה זמנית" (Sessions Cookies) היא "עוגייה" אשר תימחק מהמחשב שלך כאשר תסגור את הדפדפן או כאשר תכבה את המחשב. "עוגיות זמניות" משמשות לשיפור הגלישה באתרי אינטרנט ולאיסוף מידע סטטיסטי. "עוגייה קבועה" (Persistent Cookies) היא עוגייה קבועה יותר הממוקמת בדיסק הקשיח במחשב שלך עד למחיקתה על ידך. "עוגיות" אלו מאחסנות מידע על גבי המחשב שלך למטרות אחדות, כגון שליפת מידע מסוים שמסרת בעבר לאתר, סיוע לקבוע אילו חלקים באתר נחשבים בעלי ערך רב יותר בעיני המשתמשים ולעיצוב האתר בהתאם להעדפות המשתמשים. יש באפשרותך להגדיר את הדפדפן שלך כך שיתריע בפניך בשעה ש"עוגייה" (cookie) נשלחת. כמו כן, אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך (אם הדפדפן שלך מתיר זאת), אולם הדבר עלול לפגוע ביכולת השימוש באתר וביכולת הגישה או השימוש בחלק מתכונותיו. קישור לאתרים של צדדים שלישיים האתר עשוי לכלול קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים, לשם נוחות המשתמשים באתר ולשם כך בלבד. אם תיגש לקישורים אלה, תעזוב את אתר. החברה לא בדקה את אתרי צדדים שלישיים אלה, אין לה שליטה עליהם ואין היא אחראית לאתרים אלה או לתוכנם ובכל מקרה אין התקנון של האתר חל על אתרים אלו. לפיכך, אין החברה מאשרת אתרים אלה או יוצרת מצג כלשהו לגביהם או לגבי כל מידע, תוכנה, מוצרים או חומרים הנמצאים בהם, או לגבי כל תוצאה העשויה לנבוע מן השימוש בהם. ההחלטה לגשת לאתר צד שלישי כלשהו המקושר לאתר היא באחריותך בלבד. כאשר אתה עובר לקישורים, עליך לעיין בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות וביתר התנאים וההנחיות באתר



המקושר ולנהוג על פי הכתוב בהם. המידע האישי שאתה בוחר למסור לצדדים שלישיים אינו מכוסה על-ידי תקנון זה.

#### 14. אבטחת המידע

החברה ו/או מי מטעמה משתמשים באמצעי הגנה ואבטחת מידע התואמים את הסטנדרטים הנהוגים באתרי אינטרנט ואפליקציות מסוגו של מערכת זו. למרות האמור, קיים סיכון של חזירה לאתר ו/או למאגרי הנתונים של האתר ו/או לתעבורת הנתונים בין המחשב או הטלפון בו הינך עושה שימוש לבין המחשבים והשרתים שבשימוש החברה לצורך הפעלת האתר והשירות, ולהיפך.

הנך מאשר בזה כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם לך מכל סוג שהוא, במישרין או בעקיפין, אם יגרם, כתוצאה מחזירה לאתר ו/או למאגרי הנתונים של האתר ו/או לתעבורת הנתונים כאמור על כל התוצאות העשויות לנבוע מכך, וזאת ככל שהחברה נקטה בצעדים סבירים ומקובלים למניעת חזירות שכאלה.

#### 14.1 כללי

בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או על כל מי מטעמה אחריות בגין נזקים כלשהם (לרבות, אך לא רק, ישירים, עקיפים, עונשים, מיוחדים או תוצאתיים, לרבות נזקים הנובעים מאובדן רווחים, מאובדן נתונים, אובדן מסמכים, שחזור קבצים, הפרעה למהלך העסקים וכיוצ"ב) כתוצאה משימוש, מאי יכולת להשתמש או מתוצאות השימוש באתר, או בתכני האתר, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, על אף האמור בכל דין או הסכם. הסעד היחיד המוקנה לך בכל מקרה ועל אף האמור בכל דין, הינו הפסקת השימוש באתר.

אם ייקבע כי חלק כלשהו של התקנון אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה על פי דין, לרבות אך ללא הגבלה, סעיפי הגבלת האחריות, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי התנאים יישארו בתוקפם.

ויתר צד, מפורשות או מכללא, על זכות הניתנת לו על פי התנאים במקרה מסוים, לא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר ולא יראו בכך ויתור על זכויותיו.

#### 14.2 זכות לעיין במידע

הנך זכאי לעיין בעצמך או על ידי בא כוח מורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס אם מונה לך במידע שעליך המוחזק במאגר מידע. אם עיינת במידע עליך ומצאת כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן הינך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למוחקו, לפי הפרטים בסעיף "צור קשר" להלן. במקרה כאמור החברה תפעל בהתאם להוראות הדין.

#### 15. דין וסמכות שיפוט

15.1 על הסכם זה ועל פרשנותו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל (מבלי ליתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם). בתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יהיו בעלי סמכות שיפוט ייחודית בכל סכסוך או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים כתוצאה מהסכם זה.

#### 16. שונות

16.1 הסכם זה מייצג את מלוא ההסכמה בנוגע לרישיון אשר מוענק בהסכם זה ובקשר לנושא הסכם זה ואפשר יהיה לתקן הסכם זה רק בהסכם בכתב אשר יחתם על ידי נציג מוסמך מטעם אדום תחבורה.. אם ייקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת בהסכם זה אינה ניתנת לאכיפה, אזי הוראה זו תנוסח מחדש אולם רק ככל הנחויץ על מנת לעשותה להוראה ניתנת לאכיפה.

16.2 אדום תחבורה תהיה רשאית, בכל עת, לשנות את תנאי השימוש או לבטל את חלקם ובמקרה זה יהיו הם בתוקף כלפי המנוי, עם הטמעתם באתר ו/או באפליקציה. אדום תחבורה תפרסם הודעה על כל שינוי כאמור באתר ובאפליקציה ובמידה ובידי אדום תחבורה פרטי הדואר האלקטרוני שלך, תינתן על כך הודעה. באחריותך להתעדכן בשינויים שיחולו, אם יחולו, מעת לעת בתנאי השימוש. כל המאפיינים החדשים אשר יועמדו לרשותך באפליקציה זו נכון לתאריך שבו האפליקציה עודכנה לאחרונה, יוכפפו באופן אוטומטי להסכם זה. המשך השימוש שלך באפליקציה לאחר כל שינוי כאמור לעיל, יהווה אות להסכמתך לשינוי זה.

16.3 אדום תחבורה תהיה רשאית להעביר ו/או להמחות, בכל עת, את זכויותיה וחובותיה כלפי המנוי לצד שלישי.

16.4 אי מימוש זכויותיה של אדום תחבורה על פי תנאי השימוש אין משמעו כי אדום תחבורה מוותרת עליהן.

16.5 אדום תחבורה תהא רשאית להודיע או לעדכן את המנוי בנושאים שתמצא לנכון באופן המפורט לעיל וככל שלא פורט באופן דווקני, באמצעות הדואר האלקטרוני של המנוי.

16.6 המנוי אינו רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו בחשבון לאחר.

17. פרטי התקשרות

אדום תחבורה חכמה בע"מ, המלאכה 3, תל אביב יפו, 077-5314838, [office@hopen.co.il](mailto:office@hopen.co.il), [www.hopen.co.il](http://www.hopen.co.il).